



**ŽENE NA ČELU
OBITELJSKOG PODUZEĆA
&
rješavanje konflikata MEDIJACIJOM**

5 specifičnosti obiteljskog poduzeća:

- rade **članovi obitelji**, starija & mlađa generacija
 - **specifične vrste** nesuglasica/nerazumijevanja
 - postoji **strah od izjašnjavanja** o emocijama i interesima
 - **teško je otvoreno razgovarati** o emocijama i interesima
 - važnost održavanja **obiteljske harmonije**
-

Dakle...

- obiteljsko poduzeće nije korporacija ili veliki sustav
- obiteljsko poduzeće je **vrlo specifičan sustav**



- OP se razlikuje od korporacije u **nematerijalnim resursima**
- jedan dio se nalazi u **ženama**

Individualne priče žena u OP:

- koje uloge imaju žene?
 - kako je to povezano za osobnim identitetom?
 - nalaze li se na čelu OP?
 - mogu li svoju poziciju birati slobodno i autonomno?
 - je li njihov potencijal dovoljno cijenjen?
-

Koje su to žene?

- osnivačice/vlasnice poduzeća
 - supruge vlasnika poduzeća
 - majke
 - kćerke
 - sestre
 - snahe
 - nasljednice
-

Žene i krizna vremena:

- žene su značajno angažirane u OP u fazama posebnih kriza:
 - a) gospodarska kriza 1930.
 - b) II. svjetski rat
 - c) razdoblje ponovne obnove

 - u ostalim vremenskim periodima / u idućim generacijama, žene se drže van OP, kako bi se smanjili konflikti u OP
-

Priča o 2 sistema:



Obitelj = orijentiranost na ljude i odnose/**ljubav**

OP = orijentiranost na zadatke i ciljeve/**posao**

- istovremenost
- napetost

Koja je prava razlika između žena i muškaraca?

- žene mogu imati djecu, a muškarci ne
 - u tom periodu žene nisu (ili samo ograničeno) na raspolaganju OP
 - žene često stavljaju karijere po strani, u korist obitelji
 - ako ne želimo izumrijeti, žene će i dalje imati djecu
 - društvo i odnosi se trebaju mijenjati
 - žene su važan faktora uspjeha OP
-

Koje su ženske kvalitete?

- socijalne kompetencije, „duša OP”
 - nositelj motivirajuće i produktivne radne klime
 - ako je žena odgovorna za financije, poduzeće je stabilnije
 - čuvarice „obiteljskog srebra”
 - predstavljaju „noseće zidove”
 - često imaju veliki utjecaj na donošenje odluka, pa i onda kada nemaju operativne uloge u OP
-

Angažman žena u OP:

- upoznate sa događanjima u firmi
 - razgovor za vrijeme objeda o poslovnim situacijama
 - suočene sa problemima
 - često nisu u poziciji da direktno djeluju ili to čak niti ne znaju, ali je njihova savjetodavna funkcija uvijek tu
 - ulažu puno energije, i kada nisu službeno uključene u rad OP
-

Ponekad žene vladaju iz sjene:

- kada svoje interese ne mogu/ne žele „javno” provesti
 - moć koju imaju u obitelji prelijeva u OP
 - zbog djelovanja iz sjene:
 - a) žene ne zauzimaju jasne pozicije
 - b) ne mogu dobiti priznanje, respekt ili novac
 - doprinosi tih žena često ostaju nepriznati /nedovoljno cijenjeni
-

Zašto energija žena u OP nije potpuno iskorištena?

- u malim OP uloga nije potpuno jasna
- često obavljaju važne funkcije, bez da su toga svjesne
- nesvjesno su vezane uz balansiranje određenih odnosa
- ne mogu svoju snagu usmjeriti kamo žele
- snaga koju ulažu ne služi realizaciji osobnih poslovnih ciljeva, pa imaju osjećaj:

Ja nisam u OP, ja ništa ne radim.



II. DIO

Slijedi jedan **PRIMJER!**

Primjer prijenosa poslovanja OP na kći!

Žena (kći) i prijenos poslovanja:

- kod izbora nasljednika OP kćeri imaju manju šansu od sinova

Zašto je tome tako?

- jedan od ključnih faktora je uloga oca obitelji
 - otac stoji u konfliktu s ulogom poduzetnika
-

Odnos oca prema kćeri:

- otac je svjestan svoje uloge poduzetnika i njene težine
- kao ocu važna mu je obiteljska situacija kćeri

Ako ulogu vođe OP prenese na kći, onda će ona imati ulogu i majke i poduzetnice:

- a) kao otac za kći želi perfektnu majku svojim unucima
- b) kao poduzetnik želi 100% angažman u poduzeću

To je za oca nerazrješiv konflikt!

Odnos sinova i kćeri:

- dok sinovi imaju veće šanse, jer oni mogu obiteljske obveze delegirati na svoje partnerice

 - kćerke rastu sa međusobno proturječnim ulogama:
 - a) dobro se obrazovati
 - b) pripremiti se biti nasljednica
 - c) ostvariti se kao supruga i majka
 - d) ostati vjerna i OP i obitelji

 - očekuje se da super vodi OP, a sumnja se da li to jedna žena može:
 - a) „*budi jaka, ali ne muškobanjasta*”
 - b) „*preuzmi OP, ali bez muškarca uz tebe to ne ide*”
-

MEDIJACIJA!

Mirenje (MEDIJACIJA) je svaki postupak u kojem stranke nastoje sporazumno riješiti spor uz pomoć jednog ili više izmiritelja koji strankama pomažu postići nagodbu bez ovlasti da im nametne obvezujuće rješenje.



- dobrovoljni i povjerljivi postupak
- stranke iznose **svoja shvaćanja** situacije
- **razgovor i pregovaranje**
- pokušavaju **sporazumno riješiti** nedoumice/nejasnoće vezane uz poslovanje obiteljske tvrtke

Prvi idući korak?

Započeti sa postupkom
MEDIJACIJE!

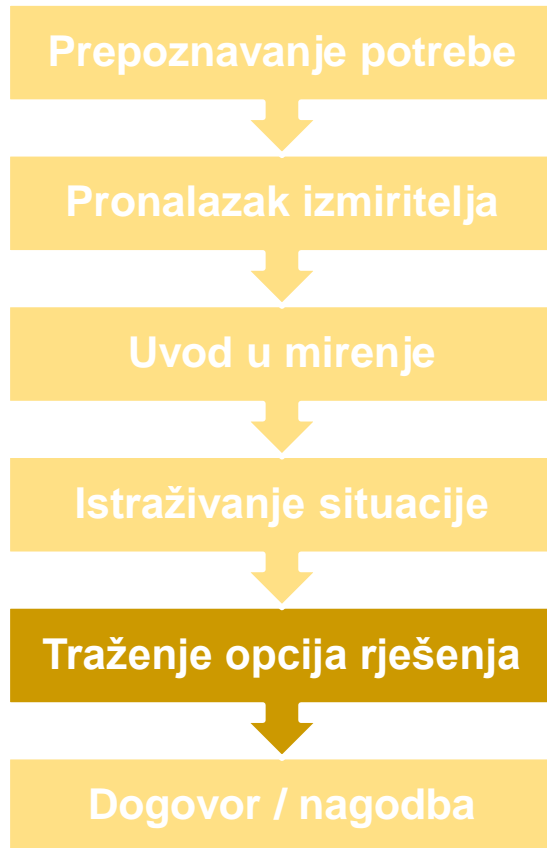
Što može MEDIJACIJA?



Što može MEDIJATOR?

Što može MEDIJACIJA?

Medijator RAZGOVOROM dovodi do srži problema i njegovog rješenja. Kako?



- neutralizira emocije
- odvaja članove obitelji od problema
- potiče na razgovor
- usmjerava na interese, ne „ukopane” pozicije
- dolazi do skrivenih motiva, kao i pravih potreba, želja i interesa
- **obitelj sagledava izvana: i sa obiteljskog i sa poslovnog aspekta**
- **uzima u obzir povezanost između: ljubavi & posla**

Momenti na kojima MEDIJATOR može raditi:

- osvještavanje funkcija i uloga
- rješavanje internih vrijednosnih konflikata
- prepoznavanje i definiranje osobnih i poslovnih ciljeva
- definiranje jasnog položaja u poslu i obitelji
- korištenje poslovne podrške i vođenja kao mogućnost za:
 - a) prepoznavanje opisanih dinamika
 - b) svjesno djelovanje

Osnaživanje žene da **izađu na pozornicu**,
pokažu svoj **rad i zasluge**, te tako **zarade respekt i novac!**

MEDIJACIJOM do balansa između obitelji i posla:

- izuzimanjem žena iz poslovanja OP gubi se ogroman poduzetnički potencijal
 - ako se to izjalovi, onda dolazi u pitanje i budućnost cijelog OP
 - žene koje uspiju naći balans između posla i obitelji postaju nezaustavljive
 - te žene kažu sljedeće:
 - a) ostala sam u svijetu muškaraca i spoznala svoju snagu
 - b) tijekom svojeg razvoja spoznala sam da sa svojim ženskim sposobnostima mogu puno postići
-

Važnost MEDIJACIJE za žene u OP:

- može pomoći u poboljšanju komunikacije & rješavanju konflikata u OP
- može pomoći u izboru nasljednika OP prema sposobnostima i kvalifikacijama, a ne prema spolu
- MEDIJACIJA nudi mogućnost rješavanja „problematičnih“ emocija/interesa **u ranoj fazi**





Zahvaljujemo na pažnji!
